

## MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

1. Phấn đấu 100% viên chức, người lao động tiếp cận, thấu hiểu, thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.
2. 100% hồ sơ công việc được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian là 100%.
3. Tăng cường, đẩy mạnh hoạt động cải tiến chất lượng khám, điều trị và chăm sóc hướng đến sự hài lòng người bệnh.
4. Chỉ số hài lòng của người bệnh ngoại trú và nội trú đạt trên 95%.
5. Chỉ số hài lòng của nhân viên y tế đạt trên 95%.
6. Tỷ lệ nhiễm khuẩn bệnh viện dưới 5%.
7. Bệnh viện được công nhận 07 khoa phòng đạt tiêu chuẩn ISO 9001:2015

*Hà Tĩnh, ngày 05 tháng 01 năm 2023*

GIÁM ĐỐC  
  
Trần Nguyên Phú